

*Divalto infinity Mobile est la solution de **mobilité en mode déconnecté** pour Divalto infinity. La solution **Divalto infinity Mobile étend les processus de gestion de l'entreprise** au personnel en situation de nomadisme et structure leur activité quotidienne qu'ils soient commerciaux, techniciens ou livreurs. **Conçue et sculptée pour le terrain**, elle garantit simplicité, **richesse fonctionnelle** et efficacité d'utilisation au quotidien.*  
***Divalto infinity Mobile** est le lien permanent entre les équipes sédentaires et nomades, c'est un véritable **facilitateur de cohérence des données** et de cohésion des équipes.*

### A qui s'adresse Divalto infinity Mobile ?

- **Aux commerciaux (forces de vente nomades)** pour accéder aux informations prospects et clients, prendre des commandes et devis, saisir l'activité et les actions terrain.
- **Aux techniciens (services clients)** pour transmettre aux techniciens des ordres de mission et compléter des rapports d'intervention fiabilisés et enrichis, saisir les feuilles de temps.
- **Aux livreurs (collecte et distribution)**, pour simplifier le processus de livraison en centralisant les événements des collectes et distributions.



\* Divalto infinity SAV est le module « Travaux et Maintenance » pour Divalto infinity, édité par la société Emplitude.

### Comment ça marche ?

Divalto infinity Mobile est une solution multi-plateformes (Tablette, Smartphone, Ordinateur portable, PDA). La robustesse du moteur de synchronisation permet de synchroniser les données en provenance de Divalto infinity pour les mettre à disposition des nomades. Et à l'inverse remonter les informations terrain directement dans Divalto infinity.

### Quels gains pour l'entreprise ?

#### Améliorer la qualité et l'efficacité des visites commerciales

- Accès à une information personnalisée du client.
- Diminuer le temps de préparation commerciale.

#### Réactivité et autonomie sur le terrain des commerciaux

- Réduire les temps passés sur les activités de support.
- Réponse immédiate et adaptée au client.

#### Fiabiliser les informations et limiter les erreurs

- Diminuer les erreurs liées aux traitements manuels.
- Accès aux tarifs actualisés.

#### Fluidifier les échanges entre le terrain et l'entreprise

- Diminuer les temps de traitement des devis et commandes.
- Diminuer les délais entre la fin de l'intervention et la facturation.

#### Rendre disponibles et exploitables les rapports d'intervention

- Disposer de rapports d'intervention standardisés et complets.
- Optimiser les flux de stock.

#### Traçabilité des livraisons

- Suivre l'état des livraisons en temps réel.
- Centraliser les informations : historique des livraisons, constats, signature.

## Tiers : clients et prospects

Pour chaque tiers, Divalto infinity **génère une fiche complète** regroupant les informations métier nécessaires au commercial nomade. Les coordonnées, adresses, pièces administratives, contacts, encours détaillés, statistiques, indicateurs graphiques, événements, tarifs, sont **directement accessibles**. Le commercial peut **déclencher les actions disponibles depuis la fiche tiers** : saisie d'un devis, d'une commande ou d'un formulaire, création d'un événement, d'un rapport de visite. Avec Divalto infinity Mobile, tout est fait pour **regrouper et consolider l'activité sur la fiche tiers**.

## Pièces administratives

Divalto infinity Mobile intègre la gestion des pièces administratives (**devis, commande, facture, avoir**). Le commercial peut consulter l'**historique des pièces administratives** de ses clients créées sur Divalto infinity ainsi que sur Divalto infinity Mobile. De nombreuses fonctionnalités permettent de **faciliter l'utilisation terrain**, notamment la **conversion des devis en commande**, la **copie de devis/commandes**. Des **filtres** complètent les **possibilités de recherche** pour retrouver les pièces aisément.

## Catalogue articles et tarifs

Divalto infinity Mobile permet la consultation du catalogue articles tout en offrant la possibilité de l'explorer selon une **hiérarchie de classement** (grande famille, famille, sous-famille), de rechercher un article par désignation, référence, référence client ou selon ses caractéristiques techniques et d'intégrer des filtres personnalisés. Chaque fiche article peut être **enrichie de médias (photographies, documents, vidéos)** pour disposer instantanément de données complémentaires essentielles à la vente. Les **tarifs clients sont intégrés** directement dans Divalto infinity Mobile afin de proposer au client une offre commerciale cohérente avec **ses conditions habituelles**.

## Saisie de commande et de devis

Une des forces de Divalto infinity Mobile est de disposer d'une **ergonomie adaptée aux pratiques itinérantes**. La saisie de commande et de devis est conçue pour faciliter le travail du commercial sur le terrain et pour **fiabiliser l'information**. A partir de l'espace de saisie, le commercial peut visualiser des informations sur **le conditionnement, le stock, les remises, l'historique d'achat**, accéder à des **modèles de commandes**, aux **habitudes d'achat** du client. En fin de commande, le commercial peut **faire signer le client sur l'écran**, et transmettre directement la commande **par fax ou email à son client**.

## Agenda et tournée

Divalto infinity Mobile **intègre une synchronisation avec l'agenda de la CRM Divalto infinity**, permettant de **recupérer tous les événements** sur le terminal du commercial nomade. A partir de l'**agenda graphique** de Divalto infinity Mobile le commercial peut accéder au **détail de son rendez-vous** et aux informations complémentaires. Pour compléter les fonctionnalités classiques d'agenda, Divalto infinity Mobile propose au commercial de **créer et d'organiser ses tournées** afin de visiter les clients constituant son portefeuille.

## Messagerie métier

Divalto infinity Mobile intègre **une messagerie métier** permettant d'échanger directement entre le commercial et les équipes sédentaires via Divalto infinity. L'intérêt d'une telle messagerie est de **valoriser les échanges métier** pour ne pas les perdre dans la messagerie mail classique. Une fonctionnalité d'**accusé de réception** permet de vérifier que le nomade a bien consulté le **message prioritaire** qui lui a été envoyé.

## Suivi des activités et questionnaires

Divalto infinity Mobile permet au commercial de renseigner pendant ou après le rendez-vous des **questionnaires personnalisés**. Il peut saisir facilement et rapidement son activité en s'appuyant sur **des scénarios** de rapports de visite, marketing, etc. Tous les questionnaires et formulaires disposent de **questions conditionnelles** et **s'adaptent en fonction des réponses** déjà renseignées pour aiguiller efficacement la saisie.

## Evènements

Divalto infinity Mobile **permet d'accéder sur le terrain à tous les événements saisis** dans Divalto infinity. Les **agendas, tâches, questionnaires** sont ainsi synchronisés. Les commerciaux ont la possibilité de **créer** tous types d'évènements **sur leur terminal mobile** et de remonter l'information directement dans le progiciel de gestion.

## Statistiques

Les **statistiques de vente sont consultables en mode déconnecté** par les utilisateurs nomades et ce à tout moment. Divalto infinity Mobile propose de **nombreuses vues statistiques** que cela soit par client, par famille de produits, par article, ainsi que les statistiques propres au vendeur. Différents rendus sont disponibles sous forme de tableau ou de graphique histogramme.

## Gestion d'intervention (SAV)

Avec Divalto infinity Mobile, le technicien **dispose sur son terminal de la liste des interventions à réaliser**. Il peut **visualiser le descriptif et le contexte technique**, le parc machine, les contrats, l'historique des interventions déjà réalisées ainsi que les actions en cours. Il indique les différentes **actions à réaliser**, renseigne automatiquement les **temps d'intervention** et les **pièces consommées** et génère sur place un **rapport d'intervention** signé par le client, imprimable localement et envoyé **par fax ou email**.

## Action et diagnostic d'intervention (SAV)

Pour chaque intervention, le technicien a la possibilité d'utiliser des **scénarios paramétrés** spécifiquement à **son métier**. Grâce aux scénarios et leurs **questions conditionnelles**, les formulaires s'adaptent en fonction des différentes réponses apportées par le technicien, lui permettant **d'établir un diagnostic pertinent**. Sur chaque formulaire, il est possible d'intégrer **la prise de photographie**, pour constater ou **rassembler des preuves sur le terrain**. Divalto infinity Mobile intègre **la fonctionnalité de relevé de mesure graphique**. Sur un schéma ou une photographie, le technicien peut remplir point par point les différentes valeurs relevées au cours de son intervention.

## Parc machine et contrats (SAV)

Avec Divalto infinity Mobile, le technicien peut **consulter l'état du parc machine et vérifier si l'équipement est sous contrat de service**. Il peut facilement identifier la machine à traiter et vérifier les contrats en cours. **Le taux d'erreur est ainsi réduit** et le technicien sait s'il peut réaliser l'intervention ou s'il doit proposer un devis à son client.

## Gestion des temps (SAV)

Chaque technicien peut déclarer **les temps d'intervention et de déplacement** directement sur Divalto infinity Mobile. Il est ainsi très aisé de **différencier et de valoriser les types de temps passés** sur le terrain. **De nombreuses règles** peuvent également être mises en place pour obliger les techniciens à **justifier un nombre d'heures** dans leur journée.

## Livraison et collecte

Divalto infinity Mobile intègre le **processus complet de livraison/collecte**. Le livreur récupère l'intégralité de son chargement avant le départ. Il peut ensuite effectuer sa tournée en complétant des **scénarios de livraison, de report, d'imprévu**. Les **questionnaires enrichis** lui permettent d'intégrer des **constats photographiques et les signatures client**. Le livreur peut éditer pour chaque client un bon de livraison. Nativement, Divalto infinity Mobile peut **être interfacé avec différents périphériques de code à barres** (1D / 2D) et de **RFID**.

## Autres processus d'entreprise (Divalto infinity Portal)

### Notes de frais

Divalto infinity Mobile permet aux équipes terrain de **saisir au fil de l'eau leurs différentes notes de frais**, évitant ainsi la ressaisie comptable. Les notes de frais sont **synchronisées avec Divalto infinity Portal** qui démarre un processus de traitement et de validation.

### Demandes d'absence

Divalto infinity Portal dispose d'un **workflow complet avec délégation** des demandes d'absence. Les demandes saisies par les équipes terrain via Divalto infinity Mobile sont ainsi **synchronisées et traitées dans un processus Divalto infinity Portal**.

### Déclaration des kilomètres parcourus

Divalto infinity Mobile permet **d'activer le suivi kilométrique des véhicules**. Les nomades peuvent ainsi saisir pour chaque journée ou pour chaque rendez-vous, le kilométrage de départ et d'arrivée de leur véhicule. Les informations sont ensuite **synchronisées et traitées dans un processus Divalto infinity Portal**.

## Divalto infinity Configuration Engine

La solution Divalto infinity Mobile est proposée avec son **outil graphique de paramétrage** qui permet très simplement de créer et modifier de nouveaux scénarios, formulaires, ou mesures graphiques.

Il est ainsi possible de faire évoluer la solution en fonction des **nouveaux besoins** avec toute **l'autonomie et la réactivité nécessaires**.

## Divalto infinity Synchro Engine

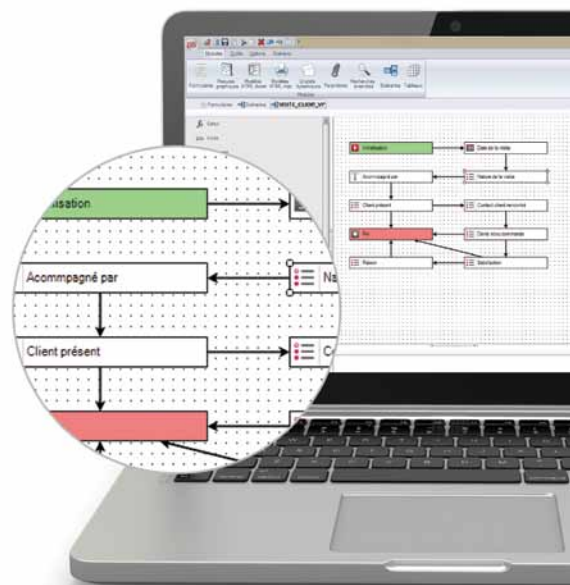
**La clé du succès** d'un projet de mobilité passe par son moteur de synchronisation. Divalto infinity Mobile dispose ainsi du **moteur le plus robuste et performant du marché**. Une technologie éprouvée, permettant de supporter l'activité quotidienne et en heure de pointe de **milliers d'utilisateurs nomades** tout en conservant des temps de synchronisation optimisés (selon les volumétries en jeu et la qualité du réseau).

La technologie Divalto infinity Synchro Engine permet la mise à jour différentielle des données, le transfert de fichiers et la mise à jour automatique de l'application hors app-store. Elle s'adapte au réseau en gérant le **multicanal (RTC / internet ; GPRS / 3G ; Wifi)**. Les données sont cryptées lors des échanges au format AES / SSL, garantissant un **haut niveau de sécurité**.

## Le mode déconnecté

Aucun opérateur télécom ne peut garantir aux **utilisateurs nomades** un accès connecté au réseau de l'entreprise quel que soit le lieu géographique, ce qui devient vite rédhibitoire dans leur travail sur le terrain ; **seule une solution de mobilité en mode déconnecté leur offre la disponibilité opérationnelle permanente**.

Notre moteur de synchronisation automatise et gère en toute transparence pour l'utilisateur les échanges de données, en effectuant **des mises à jour différentielles** entre Divalto infinity et Divalto infinity Mobile.



**Divalto**  
Groupe

Adresse : **15 rue Icare - CS 70004 Entzheim - 67836 Tanneries Cedex**  
Tél **+33(0)3 88 64 50 60** - Fax **+33(0)3 88 64 50 70**  
**info@divalto.com - www.divalto.com**